TRUSTCENTRE · DOCUMENTEN

Regeling datatoegang

Afspraken over toegang tot gegevens.

DOCUMENT-ID D07 | VERSIE 4.1.6 | TEKSTREVISIE 4 november 2026

VASTGESTELD 4 november 2026 | VORM Volledige tekst

Over deze tekst. Je leest de juridische tekst, versie 4.1.6. Deze legt afspraken vast. De publicatie van een afspraak is geen afzonderlijk bewijs dat de technische uitvoering is gecontroleerd. De documentgegevens staan bovenaan.

Regeling Datatoegang Hysio B.V.

Tekstrevisie	4 november 2026. Versie 4.1.6.
Revisie-ID	D07-4.1.6
Tekstdatum	4 november 2026.
Versie	4.1.6
Documentdatum	4 november 2026
Juridische peildatum van de oorspronkelijke toets	3 oktober 2026
Ingangsdatum	voor nieuwe Klanten de datum waarop Hysio deze versie in het TrustCentre publiceert; voor bestaande Klanten 30 kalenderdagen na de kennisgeving.
Beoogde vervanging	versie 4.0 van 15 september 2026, gepubliceerd op 16 september 2026, uitsluitend na geldige invoering van de samenhangende 4.1.6-set.
Taal	Nederlands. Bij een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.
Uitgever	Hysio B.V., De Aak 11, 7908 EL Hoogeveen, KvK 98649744, btw NL868584575B01.
Contact	privacy@hysio.nl; support@hysio.nl als alternatief. Voor overstappen: legal@hysio.nl.

In het kort

Deze samenvatting helpt je de Regeling te lezen. Bij verschil gelden de paragrafen zelf.

- Het verslag van een afgeronde Sessie download je zelf als TXT, PDF of DOCX (paragraaf 2.1).

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

- Een volledige kopie van je beschikbare gegevens vraag je aan via privacy@hysio.nl. Tijdens de actieve dienstverlening is één kopie per kalendermaand kosteloos (paragraaf 2.2).
- Hysio bevestigt je verzoek binnen 3 Werkdagen en levert een volledige kopie uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na verificatie, via een beveiligde downloadlink (hoofdstuk 5).
- Na het einde van je Abonnement, je Gewone Proefperiode, een Kennismaking of een Gratis periode kun je je gegevens nog 3 kalendermaanden raadplegen en exporteren. Daarna verwijdert Hysio ze (hoofdstuk 4).
- Wat Hysio op jouw verzoek heeft verwijderd, kun je daarna niet meer exporteren. Exporteer dus vooraf wat je moet bewaren (paragraaf 2.4).
- Overstappen naar een andere aanbieder of naar je eigen systemen vraag je aan via legal@hysio.nl. Hysio rekent daarvoor geen overstapkosten (hoofdstukken 7 en 9).
- Binnen een Team blijven je Sessies van jou; de Teambeheerder ziet ze niet (paragraaf 3.1).
- Een Sessie in Hysio is een werkkopie. Neem je gecontroleerde verslagen tijdig over in je eigen dossier (paragraaf 3.2).

1. Doel, begrippen en rangorde

1.1 Doel en toepasselijkheid

Deze Regeling beschrijft hoe je beschikbare Klantdata kunt raadplegen, exporteren, terugontvangen of laten verwijderen. Zij geldt voor de reguliere professionele dienstverlening van Hysio, met inbegrip van de Gewone Proefperiode, een Kennismaking, een Gratis periode, opschorting en de afwikkeling na beëindiging. Je gaat met deze Regeling akkoord bij je registratie en, als je toetreedt tot een Team, bij die toetreding (hoofdstuk 11).

De Regeling kent vijf routes: de download van één verslag (paragraaf 2.1), een volledige kopie van je beschikbare gegevens (paragraaf 2.2), hulp bij verzoeken van je patiënten of cliënten (paragraaf 2.3), definitieve teruggave en verwijdering (paragraaf 2.4) en overstappen naar een andere dataverwerkingsdienst of je eigen ICT-infrastructuur (paragraaf 2.5). Zelf zorg je dat je gecontroleerde verslagen tijdig in je eigen dossier staan (paragraaf 3.2), dat je exporteert wat je wilt bewaren voordat je iets laat verwijderen (paragraaf 2.4) en dat je kopieën op je eigen apparaten en buiten Hysio zorgvuldig beheert (paragrafen 4.6 en 6.4).

Een exportverzoek is op zichzelf geen opzegging of verwijderinstructie. Hysio behandelt het verzoek naar zijn doel en omstandigheden. Bij onduidelijkheid vraagt Hysio om verduidelijking en maakt het de gevolgen inzichtelijk, voordat een onomkeerbare handeling wordt uitgevoerd. Het gekozen e-mailadres of de titel van het verzoek beperkt geen wettelijk recht.

1.2 Begrippen

De begrippen Klant, Gebruiker, Verwerkingsverantwoordelijke, Sessie, Klantdata, Output, AI-markering, Account, Klantomgeving, Abonnement, Gewone Proefperiode, Kennismaking, Gratis periode, Team, Teambeheerder, Teamlid, Hysio-tegoed, Verwijdering en Werkdag hebben in deze

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Regeling de betekenis uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden. Ook de begrippen Overeenkomst, Werkstroom, Familiemodule en AI-label hebben die betekenis. In deze Regeling spreken we de Klant aan met je.

Daarnaast gelden in deze Regeling de volgende eigen begrippen:

- **Bevoegde professional of medewerker:** een persoon die namens de Klant handelt binnen diens aantoonbare opdracht en toegangsrechten.
- **Effectieve Output:** de actuele versie van de Output van een Sessie: je bewerkte versie als die er is, anders de oorspronkelijke.
- **Integrale overdracht:** samenstelling en veilige levering van de beschikbare, overdraagbare Klantdata en, bij overstappen, exporteerbare gegevens en digitale activa binnen de geverifieerde reikwijdte van het verzoek.
- **Exporteerbare gegevens en digitale activa:** de gegevens en digitale onderdelen waarop het overstaprecht volgens de Data Act ziet. Daaronder vallen de door het gebruik direct of indirect gegenereerde of mede gegenereerde invoer, uitvoer en metadata en de digitale onderdelen waarvoor je een gebruiksrecht hebt dat onafhankelijk van de overeenkomst met Hysio bestaat, binnen de grenzen van hoofdstuk 6.

Waar deze Regeling spreekt over de actieve dienstverlening, omvat dit ook de Gewone Proefperiode, een Kennismaking en een Gratis periode. Eindigt een van die perioden zonder aansluitend Abonnement, dan geldt dezelfde continuïteit als na een Abonnement (hoofdstuk 4), met behoud van kortere rechtmatige bewaartermijnen. Een korting voor een collega die zich met een collega-code registreert (artikel 5.3 van de Algemene Voorwaarden), is geen afzonderlijke proefroute; daarvoor gelden de gewone regels van deze Regeling.

Een patiënt, cliënt, jeugdige, werknemer, verzekerde, bewoner of andere betrokkene wordt aangeduid volgens de betreffende professionele context. Bij diergeneeskunde worden het dier en de menselijke cliënt, eigenaar of houder afzonderlijk behandeld. Die terminologie bepaalt niet zelfstandig het toepasselijke recht.

1.3 Verhouding tot andere afspraken

Voor datatoegang, export, overdracht, overstappen en continuïteit gaat de Regeling Datatoegang vóór de Algemene Voorwaarden. Dwingend recht en de privacywaarborgen van de Verwerkersovereenkomst blijven voorgaan. De Privacyverklaring, Disclaimer en andere informatieve teksten beperken deze rechten niet.

Een maatwerkafspraak kan afwijken van de contractuele afspraken in deze Regeling, maar alleen als de afwijking en de gevolgen ervan uitdrukkelijk en specifiek zijn vastgelegd. Maatwerk, een Familiemodule of een profielafspraak kan geen dwingend recht beperken of een onrechtmatige verwerking toestaan. Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden is geen specifieke afwijking van deze Regeling. Campagnevoorwaarden van een Kennismaking beperken de rechten uit deze Regeling niet.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

De afwikkeling van persoonsgegevens wordt samen met de Verwerkersovereenkomst gelezen. Hysio gebruikt een verschil in terminologie of rangorde niet om een recht op teruggave te beperken of gegevens langer te bewaren dan rechtmatig is.

2. De routes voor toegang en overdracht

2.1 Per-Sessie-export

Je kunt het verslag van een afgeronde Sessie downloaden als TXT, PDF of DOCX. Het bestand bevat de titel van de Sessie, de Werkstroom, het tijdstip van afronding en de Effectieve Output (je actuele verslag). De AI Act-transparantieverklaring beschrijft het AI-label en de AI-markering per uitvoerformaat. Zolang de titel van de Sessie je antwoorden in de intake bevat, staan die ook in het bestand. Transcript, audio, uploads en de oorspronkelijke versie naast je bewerking zitten er niet in; uploads download je per Sessie apart. Wat er niet in zit, kun je opvragen met een volledige kopie (paragraaf 2.2). De bestandsnaam bestaat uit de naam van de Werkstroom en de datum, zonder je antwoorden in de intake.

Tijdens de actieve dienstverlening geldt de overeengekomen functionaliteit. Tijdens opschorting en na beëindiging gelden de beschermde lees- en exportmogelijkheden van hoofdstukken 4 en 8. Als gewone accounttoegang om veiligheidsredenen niet verantwoord is, biedt Hysio een passende geverifieerde alternatieve route voor de gegevens waarop je recht hebt.

2.2 Integrale archiefkopie

Een integrale archiefkopie is bedoeld om je beschikbare Klantdata te ontvangen voor eigen archivering of overdracht. Zij beëindigt het Abonnement of de overeengekomen continuïteitsdienst niet en geeft geen automatische instructie om de onderliggende gegevens te wissen.

Tijdens de actieve dienstverlening kun je per Klantomgeving één kosteloze contractuele integrale archiefkopie per kalendermaand aanvragen. Een aanvraag omvat uitsluitend gegevens waartoe de aanvrager bevoegd is; zij geeft een beheerder geen extra dossierinzage. Binnen een Team heeft ieder Teamlid een eigen Klantomgeving en vraagt het de eigen gegevens op; de Teambeheerder kan geen kopie van sessie-inhoud van Teamleden aanvragen, tenzij dat schriftelijk anders is afgesproken. Na beëindiging kun je binnen de continuïteitsperiode één kosteloze Integrale overdracht aanvragen. Wettelijke rechten, definitieve teruggave en een Data Act-overstap volgen hun eigen route en worden niet door deze frequentiegrens beperkt.

Je vraagt een integrale archiefkopie, een volledige kopie van je beschikbare gegevens, aan via privacy@hysio.nl. Hysio stelt die kopie voor je samen: je account- en sessiegegevens in een gestructureerd JSON-bestand met een overzicht van alle bestanden en hun samenhang, je uploads in hun oorspronkelijke formaat en je verslagen als TXT, PDF of DOCX. Audio die nog aanwezig is, neemt Hysio mee als je daarom vraagt (paragraaf 6.3); de kortere bewaartermijn van audio staat in Bijlage 1, onderdeel C, van de Verwerkersovereenkomst. Zowel deze archiefkopie als de kopie na beëindiging levert Hysio als Integrale overdracht; de termijnen staan in paragraaf 5.3.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

De aanvraag verloopt begeleid volgens hoofdstuk 5. Deze Regeling belooft geen afzonderlijke knop voor een download van de volledige Klantomgeving. De verplichting om de overeengekomen gegevens te leveren blijft ook bij een begeleide uitvoering bestaan.

2.3 Rechten van betrokkenen

Een verzoek over een professioneel dossier wordt beoordeeld door de daarvoor bevoegde Verwerkingsverantwoordelijke. Die bepaalt onder meer de toepasselijke inzage-, afschrift-, correctie-, vernietigings- en vertegenwoordigersregels en de bescherming van derden.

Wanneer Hysio als verwerker een rechtstreeks verzoek ontvangt, stuurt het dit zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen 5 Werkdagen, door aan jou of aan de organisatie die Verwerkingsverantwoordelijke is. Hysio beslist er niet zelf over en handelt op gedocumenteerde instructie, behalve voor zover de wet anders voorschrijft. Je geeft je instructie via privacy@hysio.nl (paragraaf 5.1).

Hysio helpt de Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos en uiterlijk binnen 10 Werkdagen na een geverifieerde instructie met inzage, een afschrift, correctie of verwijdering. Bij de andere rechten van betrokkenen, zoals beperking, bezwaar en overdraagbaarheid, helpt Hysio tijdig volgens artikel 18 van de Verwerkersovereenkomst. Zo kan de Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijn reageren: volgens de AVG onverwijld en uiterlijk binnen een maand na ontvangst. Als dat gezien de complexiteit en het aantal verzoeken nodig is, kan die termijn met ten hoogste twee maanden worden verlengd, mits de betrokkene binnen de eerste maand is ingelicht. De artikelen 7:455 en 7:456 BW noemen zelf geen termijn. Een eerste afschrift is kosteloos; bij een zorgaanbieder als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg zijn ook elektronische inzage en een elektronisch afschrift kosteloos (artikel 15d van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg). Alleen de Verwerkingsverantwoordelijke kan een verzoek weigeren, en alleen bij uitzondering als het kennelijk ongegrond of buitensporig is (artikel 12 lid 5 AVG), met een vastgelegde onderbouwing. De contractuele termijn van 30 kalenderdagen uit paragraaf 5.3 verlengt geen wettelijke termijn voor een betrokkene.

Voor persoonsgegevens waarvoor Hysio zelf Verwerkingsverantwoordelijke is, behandelt Hysio het verzoek zelf volgens de Privacyverklaring en het toepasselijke recht. Een aanvraag om een volledig organisatiearchief is niet automatisch een recht op dataportabiliteit van een natuurlijke persoon.

2.4 Definitieve teruggave en verwijdering

Je kunt als bevoegde Verwerkingsverantwoordelijke kiezen voor definitieve teruggave gevolgd door verwijdering of voor verwijdering zonder voorafgaande teruggave. Verwijderen heeft de betekenis van Verwijdering uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden: een verborgen of als verwijderd gemarkeerd item geldt niet als verwijderd. Hysio verduidelijkt de gegevensscope, leveringswijze en gevolgen van die keuze. Een bevestiging door Hysio mag een duidelijke, rechtmatige instructie niet onnodig vertragen.

Bij definitieve teruggave worden de operationele kopieën na aantoonbaar geslaagde teruggave zonder onnodige vertraging verwijderd, met de uitzonderingen en waarborgen van hoofdstuk 4. Een gewone archiefkopie uit paragraaf 2.2 is geen definitieve teruggave-instructie.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Exporteer alles wat je zelf moet bewaren voordat je je Account laat verwijderen. Wat Hysio heeft verwijderd, kun je daarna niet meer exporteren, ook niet in de 3 kalendermaanden van hoofdstuk 4. Laat je je Account verwijderen, dan verwijdert Hysio je account-, profiel- en contactgegevens. Ben je zelf de Klant en Verwerkingsverantwoordelijke, ook als Teamlid, dan verwijdert Hysio ook je Sessies, binnen de termijn van paragraaf 4.3. Is volgens een schriftelijke afspraak een organisatie Verwerkingsverantwoordelijke voor de Sessies, dan volgt Hysio voor die Sessies de instructie van die organisatie. Facturen en de fiscale administratie bewaart Hysio afgeschermd zolang de fiscale bewaarplicht dat vraagt; de termijn staat in hoofdstuk 7 van de Privacyverklaring. Resterend Hysio-tegoed vervalt bij verwijdering van je Account; Hysio wijst je daar vooraf op.

2.5 Overstappen

Voor een beoogde overstap naar een andere dataverwerkingsdienst of eigen ICT-infrastructuur geldt hoofdstuk 9. Hysio past die contractuele waarborgen toe op de reguliere Hysio-dienst, onverminderd rechtstreeks toepasselijke rechten uit de Data Act. Een Gewone Proefperiode, Kennismaking of Gratis periode, een beroepsprofiel of een interne ontwikkelomgeving beperkt die rechten bij de reguliere klantdienst niet.

Een overstap met beëindiging heeft de uitdrukkelijk beschreven contractgevolgen van hoofdstuk 9. Parallel gebruik van diensten wordt onderscheiden van beëindiging van Hysio. Een gewone download wordt niet door Hysio eigenmachtig als overstap of opzegging aangemerkt.

3. Klantomgeving, Accounts en professionele dossiers

3.1 Rollen en reikwijdte

Contract-, factuur- en bedrijfsadministratie waarvoor Hysio zelf verantwoordelijk is, worden onderscheiden van dossiergegevens die Hysio in opdracht verwerkt. Het ontvangen van een archief maakt je niet bevoegd tot gegevens van een andere organisatie, andere accountrechthebbende of derde.

Bij een organisatie, partnerconstructie of gedelegeerde toegang stelt Hysio vast namens welke partij het verzoek wordt gedaan en welke gegevens binnen die bevoegdheid vallen. Doet een Bevoegde professional of medewerker het verzoek, dan controleert Hysio diens opdracht en toegangsrechten. De Klantomgeving bepaalt de contractuele reikwijdte; de rechten bij ieder persoonlijk Account bepalen mede wie welke gegevens mag ontvangen. Het eigenaarschap van een technisch account of betaalabonnement geeft geen onbeperkt inzagerecht in vertrouwelijke professionele dossiers. Technische toegang bewijst niet op zichzelf bevoegdheid tot alle vertrouwelijke inhoud.

Binnen een Team is ieder Teamlid de Klant voor de eigen Sessies en Klantdata. Hysio gaat ervan uit dat het Teamlid daarvoor ook Verwerkingsverantwoordelijke is; wie dat werkelijk is, volgt uit de feiten (artikel 1.4 van de Algemene Voorwaarden). Export en Verwijdering van die gegevens horen bij het Teamlid. De Teambeheerder ziet geen sessie-inhoud en kan die niet exporteren of laten verwijderen; de Teambeheerder krijgt alleen de gegevens die nodig zijn voor het beheer van de plekken en de factuur. Verlaat een Teamlid het Team, dan blijven het Account en de gegevens bij het Teamlid. Hoort de verantwoordelijkheid voor de Sessies bij de praktijk of organisatie, bijvoorbeeld omdat die het doel

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

en de middelen van de verslaglegging bepaalt, leg dat dan vooraf schriftelijk met Hysio vast, inclusief wie voor de Sessies verantwoordelijk is. Hysio volgt voor die Sessies dan de instructies van die organisatie.

3.2 Dossierbewaring

Een Sessie in Hysio is een werkkopie voor de verslaglegging en vervangt je dossier niet. Neem het gecontroleerde verslag tijdig over in je eigen dossier; daar gelden de wettelijke bewaarplichten. Daarna kun je de Sessie laten verwijderen (paragraaf 5.1). Voordat Hysio een afgeronde Sessie volgens Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst verwijdert, waarschuwt Hysio je en kun je exporteren. Controleer vóór het einde van de 3 kalendermaanden na beëindiging of al je gecontroleerde verslagen in je eigen dossier staan. Zolang gegevens nog in Hysio staan, gelden de rechten van je patiënt of cliënt op inzage en vernietiging, en helpt Hysio je die uit te voeren.

De continuïteitsperiode van 3 kalendermaanden bij Hysio is een contractuele afspraak voor de afwikkeling. Zij is niet de wettelijke bewaartermijn van het professionele dossier.

De WGBO en de Jeugdwet kennen in beginsel twintig jaar bewaring vanaf de laatste wijziging, de Wmo 2015 vijftien jaar, met wettelijke uitzonderingen en zo nodig langer voor goede hulpverlening. Die termijnen gelden voor je eigen dossier, niet voor de werkkopie in Hysio. Andere contexten, waaronder keuringen, arbeid, gedwongen zorg en diergeneeskunde, vragen een afzonderlijke beoordeling van de taak en rechtsverhouding. De ene familienaam of beroepstitel is onvoldoende om een dossier-, bewaar- of vernietigingsregel vast te stellen.

3.3 Vertrouwelijkheid bij overdracht

Een rechtsgeldige organisatie- of praktijkoverdracht heft beroepsgeheim, doelbinding en rechten van betrokkenen niet op. De bevoegde Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke dossieroverdracht rechtmatig is. Hysio beperkt de levering tot de geverifieerde reikwijdte en vraagt verduidelijking als een instructie mogelijk in strijd is met het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht.

3.4 Overdracht voor wettelijke dossierbewaring

Voor overdracht uitsluitend voor de wettelijke bewaring en het beheer van een dossier kunnen de artikelen 30a en 30b UAVG gelden. Die regeling geldt alleen voor dossiers als bedoeld in artikel 7:454 BW en alleen voor overdracht aan een hulpverlener, instelling of voorziening voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening die de bewaring en het beheer overneemt. Bij een overdracht door de hulpverlener worden de patiënten over de overdracht geïnformeerd en op hun rechten gewezen. Alleen als dat onmogelijk is, onevenredig veel inspanning kost of het beroepsgeheim zich ertegen verzet, volstaat tijdige brede bekendmaking in algemene bewoordingen. De bevoegde partij controleert het doel, de wettelijke hoedanigheid van de ontvanger, de informatieplicht en de overige voorwaarden. Artikel 30b regelt de overdracht door iemand die zelf geen hulpverlener is, zoals een erfgenaam of curator. Jeugdhulpdossiers vallen buiten deze regeling. Binnen die regeling is de overdracht kosteloos en geldt de daarin beschreven uitzondering op toestemming van de patiënt of cliënt. Dit is geen algemene vrijstelling voor iedere export, praktijkovername of verstrekking, en Hysio is geen ontvanger in de zin van deze regeling.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Overlijdt een zorgverlener of gaat een praktijk failliet, dan kan een bevoegde erfgenaam, curator of waarnemer binnen de 3 kalendermaanden van paragraaf 4.1 zo'n overdracht vragen. Is daarvoor meer tijd nodig, dan verlengt Hysio de periode op verzoek eenmalig met ten hoogste 3 kalendermaanden, alleen voor die overdracht. Hysio wordt door deze Regeling niet zelf de wettelijke dossierbewaarder.

4. Continuïteit, teruggave en verwijderen

4.1 Beperkte continuïteitsdienst van 3 kalendermaanden

Na de feitelijke einddatum van je Abonnement kun je je gegevens nog 3 kalendermaanden kosteloos raadplegen en exporteren. Dat is een beperkte continuïteitsdienst: Hysio bewaart en beveiligt je gegevens in die periode alleen daarvoor en voor de afwikkeling. Nieuwe Sessies en nieuwe AI-verwerking vallen daar niet onder. Dezelfde bescherming geldt na het einde van de Gewone Proefperiode, een Kennismaking of een Gratis periode zonder aansluitend Abonnement. De Verwerkersovereenkomst blijft van toepassing zolang Hysio persoonsgegevens in opdracht verwerkt, inclusief deze afwikkeling.

Hysio vermeldt de concrete einddatum van de continuïteitsperiode in de beëindigingsbevestiging. Hysio waarschuwt je vóór het einde van die periode. Voor de berekening geldt de overeenkomstige kalenderdatum 3 maanden later; ontbreekt die datum, dan geldt de laatste dag van die maand. Eindigt je Abonnement op 31 januari, dan eindigt de periode op 30 april. Een verzoek is tijdig als het uiterlijk op de meegedeelde laatste dag is ontvangen. Hysio wijst een verzoek dat je redelijkerwijs tijdig hebt gedaan niet af met een beroep op een eigen fout of op ontbrekende beëindigingsinformatie.

Deze periode start geen nieuwe bewaartermijn voor audio of andere categorieën met een kortere, rechtmatige retentie. Eerdere geldige verwijderinstructies blijven gelden. De continuïteitsdienst is geen grondslag om gegevens te bewaren die verwijderd moeten worden.

4.2 Tijdige aanvraag en lopende verificatie

Een tijdig verzoek wordt niet ongeldig doordat passende verificatie of levering nog loopt wanneer de continuïteitsperiode eindigt. Hysio bewaart dan alleen de gegevens die nodig zijn om dat verzoek zorgvuldig af te handelen en beperkt de verwerking tot dat doel.

De aanvrager werkt voortvarend mee aan noodzakelijke verduidelijking. Bij uitblijven van een reactie legt Hysio uit wat ontbreekt, geeft een redelijke reactietermijn en kondigt een voorgenomen afsluiting en verwijdering aan. Dit creëert geen onbeperkte bewaartermijn. Een wettelijke belemmering of een duidelijke verwijderinstructie wordt afzonderlijk beoordeeld.

4.3 Definitieve teruggave of eerdere verwijdering

Vraag je om eerdere verwijdering, dan voert Hysio die rechtmatige instructie uit zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na verificatie, of eerder als het toepasselijke recht dit verlangt. Kopieën in back-ups, de bevestiging van de verwijdering en een vernietigingsverklaring volgen artikel 19.4 tot en met 19.6 en Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst. Voor een vernietigingsinstructie na een verzoek van een patiënt of cliënt geldt de kortere termijn van paragraaf

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

2.3. Hysio waarschuwt dat verwijderde gegevens niet meer beschikbaar zijn voor latere export. Een interne bevestigingsprocedure is geen voorwaarde waarmee Hysio een duidelijke instructie kan opschorten.

Bij definitieve teruggave stelt Hysio de gegevens veilig ter beschikking en controleert het de levering. Alleen het verzenden van een link, het verstrijken van een downloadvenster of het uitblijven van een antwoord bewijst geen geslaagde teruggave. Na geverifieerde ontvangst of andere aantoonbare volledige levering en een passende mogelijkheid om gebreken te melden verwijdert Hysio de operationele kopieën zonder onnodige vertraging. De concrete afronding en gevolgen worden meegedeeld.

Deze definitieve afwikkeling kan de resterende gewone exportbeschikbaarheid beëindigen. De wettelijke ophaaltermijn en verwijderregels bij een Data Act-overstap blijven gelden. Teruggave en verwijderen zijn niet afhankelijk van betaling.

4.4 Einde van de afwikkeling en uitzonderingen

Na 3 kalendermaanden vanaf de feitelijke einddatum eindigt de beperkte continuïteitsdienst. Hysio moet de operationele Klantdata dan zonder onnodige vertraging definitief verwijderen. Dat is anders als je eerder om verwijdering vroeg, als een tijdig verzoek nog loopt, als een overstap met haar ophaaltermijn nog loopt (paragraaf 9.2) of als de periode volgens paragraaf 3.4 is verlengd. Hysio verwijdert Sessies en uploads niet automatisch. Tijdens de dienstverlening bewaart Hysio ze tot verwijdering. Je kunt verwijdering vragen via privacy@hysio.nl. Wordt je Account verwijderd, dan vervalt ook resterend Hysio-tegoed. Hysio waarschuwt daarvoor vooraf (artikel 19.3 van de Algemene Voorwaarden). Hysio bevestigt de verwijdering uiterlijk binnen 5 Werkdagen volgens artikel 19.6 van de Verwerkersovereenkomst. Hysio meldt wat het op grond van een wettelijke plicht nog afgeschermd bewaart. Verdere bewaring is alleen mogelijk op grond van een rechtsgeldige instructie of een concrete wettelijke bewaarplicht. Een onbetaalde factuur rechtvaardigt geen bewaring van een volledig professioneel dossier.

Gegevens die Hysio voor een eigen wettelijke administratieplicht moet bewaren worden afgescheiden van de gewone klantverwerking en alleen voor dat doel gebruikt. De toepasselijke categorieën en termijnen staan in hoofdstuk 7 van de Privacyverklaring. Een fiscale administratieplicht is geen algemene bewaarplicht voor zorginhoud.

4.5 Back-ups en tijdelijke bestanden

Het verwijderen van operationele gegevens is niet hetzelfde als het verwijderen van iedere back-upkopie. Hoe lang kopieën in back-ups bewaard blijven, hoe ze zijn beveiligd en wat er na een herstel gebeurt, staat in Bijlage 1, onderdeel C, en Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Bestaande kopieën mogen na verwijdering niet opnieuw voor gewone verwerking worden gebruikt. Herstel vereist dat eerdere verwijderinstructies opnieuw worden toegepast voordat de betrokken gegevens weer gewoon toegankelijk worden.

Tijdelijke exportbestanden worden verwijderd zodra zij voor veilige levering, noodzakelijke herstelactie of afronding niet meer nodig zijn. Een tijdelijk overdrachtsarchief wordt uiterlijk verwijderd binnen de termijn van de rij Tijdelijk overdrachtsarchief in Bijlage 1, onderdeel C, van de Verwerkersovereenkomst. Een back-up is geen afzonderlijke klantgerichte exportvoorziening. Hysio

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

verklaart volledige vernietiging pas nadat de betrokken opslaglagen en handelingen zijn geverifieerd. Een verklaring vermeldt de gecontroleerde gegevenscategorieën en opslaglagen, de voltooide handelingen en eventuele concrete, rechtmatige resterende opslag met bijbehorende verwijdertermijn.

4.6 Lokale kopieën en herstelgegevens

Een daarvoor ingerichte functie kan op je apparaat tijdelijk audio, transcripties, notities of concepten bewaren, zodat je werk na een storing niet verloren gaat. Die lokale gegevens zijn iets anders dan de gegevens die Hysio op de servers van Hysio voor je bewaart. Wat nooit naar Hysio is verstuurd, kan Hysio niet in een volledige kopie opnemen.

Hysio legt in hoofdstuk 8 van de Privacyverklaring en, voor herstelgegevens van Klantdata, in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst uit welke lokale categorieën de betreffende functie gebruikt en hoe je die kunt veiligstellen of verwijderen. Bij een verzoek onderscheidt Hysio de centraal uitvoerbare handelingen van eventuele noodzakelijke handelingen op het apparaat en geeft het passende ondersteuning. Je beheert je eigen apparaten en de kopieën die je zelf maakt zorgvuldig. Dit beperkt niet de eigen verplichtingen van Hysio voor de lokale verwerking die Hysio heeft ingericht.

Let op, dit werkt in twee richtingen. Uitloggen, het verwijderen van je Account of het sluiten van een browser is niet zonder meer bewijs dat ieder lokaal herstelbestand is gewist; hoe je die bestanden verwijdert, staat in hoofdstuk 8 van de Privacyverklaring. Een bevestiging van verwijdering vermeldt daarom ook de reikwijdte en eventuele resterende lokale handelingen. Omgekeerd verwijdert uitloggen of het wissen van browsergegevens je Account en de gegevens op de servers van Hysio niet; daarvoor gelden de paragrafen 2.4 en 5.1. Zodra de mobiele applicatie beschikbaar is, geldt dat ook voor het verwijderen van die applicatie van je toestel. Een lokale kopie geeft geen recht om gegevens buiten de overeengekomen of wettelijke bewaartermijn te blijven gebruiken. Een kopie die je zelf buiten Hysio opslaat of deelt, valt onder jouw verantwoordelijkheid.

5. Aanvraag, verificatie en veilige levering

5.1 Indienen en ontvangst

Je vraagt een kopie, teruggave of verwijdering aan via privacy@hysio.nl of via support@hysio.nl. Verwijdering van je Account kun je ook aanvragen met de knop "Account verwijderen aanvragen" in de instellingen van het Platform, of zonder in te loggen via hysio.nl/account-verwijderen. Voor een overstap gebruik je legal@hysio.nl, bij voorkeur met als onderwerp "Data Act-overstapverzoek"; een ander onderwerp maakt je verzoek niet ongeldig. Elke route geldt als hetzelfde verzoek; Hysio leidt het intern door en de oorspronkelijke ontvangstdatum blijft gelden.

Vermeld voor zover beschikbaar de Klantomgeving of organisatie, je Account-ID, naam en functie, het doel en de gewenste gegevensscope. Bij overdracht aan een ander zijn ook de noodzakelijke ontvangergegevens nodig. Vermeld geen dossierinhoud die niet nodig is om de aanvraag te behandelen.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Hysio bevestigt de ontvangst binnen 3 Werkdagen en vermeldt welke informatie of verificatie nog nodig is. Deze ontvangstbevestiging is geen bevestiging van bevoegdheid of van volledige beschikbaarheid van alle gevraagde gegevens. Ben je het niet eens met de afhandeling of mist Hysio een termijn uit deze Regeling, dan kun je een klacht indienen volgens artikel 23 van de Algemene Voorwaarden.

5.2 Identiteit en bevoegdheid

Hysio controleert het bekende zakelijke contact en past aanvullende verificatie toe die past bij het risico. Dat kan bijvoorbeeld een bevestiging in je bestaande Account zijn, een bericht via een ander bekend kanaal of, waar beschikbaar, een extra authenticatiefactor. Bij zeer gevoelige gegevens of een gewijzigde contactpersoon kan Hysio meer vragen dan alleen toegang tot de bekende mailbox.

Bij een bestuurswisseling, praktijkoverdracht of vertrek van een beheerder wordt de vertegenwoordigingsbevoegdheid gecontroleerd. Een registeruittreksel kan tekenbevoegdheid ondersteunen, maar bewijst niet vanzelf toegang tot ieder dossier. Individueel erfgenaamschap geeft niet automatisch recht op een volledig vertrouwelijk archief. Inzage in een dossier na overlijden van een patiënt wordt afzonderlijk beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke voorwaarden, waaronder WGBO-artikelen 458a en 458b; dit is een andere situatie dan het overlijden van een behandelaar en de bewaring van diens dossiers.

Jeugd-, gezags-, curator-, mentor- en andere vertegenwoordigerssituaties worden volgens de toepasselijke rechtsverhouding en de omvang van de bevoegdheid beoordeeld. De rechten van een minderjarige worden niet automatisch uitsluitend door een ouder uitgeoefend. Voor medische dossiers gaat een toepasselijke bijzondere WGBO-regeling vóór de algemene UAVG-regels over vertegenwoordiging.

Een faillissement of praktijkbeëindiging geeft op zichzelf geen onbeperkt recht op zorginhoud; voor een overdracht voor wettelijke dossierbewaring en de eenmalige verlenging daarvoor geldt ook paragraaf 3.4. Bij diergeneeskunde worden bevoegdheid ten aanzien van diergegevens en rechten ten aanzien van menselijke persoonsgegevens onderscheiden.

Hysio vraagt alleen noodzakelijk bewijs, staat waar passend afscherming toe en bewaart verificatiekopieën niet langer dan nodig. Bij redelijke twijfel kan Hysio levering aanhouden totdat bevoegdheid voldoende vaststaat, met behoud van toepasselijke termijnen en de bescherming van een tijdig verzoek.

5.3 Planning en levering

Voor de contractuele Integrale overdracht bevestigt Hysio binnen 5 Werkdagen na volledige verificatie de reikwijdte, formaten, beperkingen, beveiligde methode en planning. Hysio levert zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na volledige verificatie. Hysio voert verificatie voortvarend uit en gebruikt die niet om een leverings- of wettelijke termijn kunstmatig uit te stellen.

Voor rechten van betrokkenen geldt de toepasselijke wettelijke termijn en de bijstand uit de Verwerkersovereenkomst. Voor een Data Act-overstap geldt hoofdstuk 9. Die termijnen worden niet vervangen door de contractuele termijn van 30 kalenderdagen.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

De gegevensscope betreft beschikbare en rechtmatig overdraagbare gegevens. Ontbrekende gegevens worden benoemd en waar nodig onderzocht. Dit voorbehoud ontslaat Hysio niet van verantwoordelijkheid voor onrechtmatig verlies, voortijdige verwijdering of het niet uitvoeren van een geldige bewaar- of leveringsverplichting.

5.4 Beveiliging en herstel van levering

Hysio levert een vertrouwelijk archief versleuteld via een beveiligde, tijdelijk geldige downloadlink, nooit als gewone e-mailbijlage of via een onbeveiligd kanaal. Alleen de geverifieerde ontvanger kan de link gebruiken, gedurende een periode die Hysio vooraf meedeelt en die lang genoeg is om alles te ontvangen. De beveiligingsmaatregelen staan in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Alleen tot geheimhouding verplichte personen die de aanvraag, samenstelling of beveiliging moeten uitvoeren krijgen noodzakelijke toegang. Bij een onvolledig of beschadigd archief, een mislukte overdracht of een verlopen toegang zonder geslaagde levering biedt Hysio kosteloos herstel of vervangende toegang. Een eigen leveringsgebrek wordt niet opgelost door de onderliggende gegevens na afloop van het oorspronkelijke venster te verwijderen. Hysio houdt alleen de voor afronding noodzakelijke kopieën aan volgens hoofdstuk 4.

6. Omvang, formaten en identificatie

6.1 Overdraagbare gegevens

De Integrale overdracht omvat binnen de geverifieerde Klantomgeving en bevoegdheidsscope de volgende beschikbare, rechtmatig overdraagbare categorieën:

- sessie- en accountgegevens, inclusief onafgeronde Sessies voor zover daarin exporteerbare invoer aanwezig is;
- vraagantwoorden, transcripttekst en andere opgeslagen invoer;
- oorspronkelijke en bewerkte resultaten en beschikbare versies voor zover opgeslagen;
- geüploade bestanden;
- relevante instellingen van Klantomgeving en Accounts, abonnementshistorie en factuurgegevens;
- door of voor de Klant opgeslagen sjablonen, configuraties en andere digitale onderdelen waarvoor een onafhankelijk gebruiksrecht bestaat, voor zover deze exporteerbare digitale activa zijn;
- noodzakelijke identificatie-, status-, tijds- en koppelingsmetadata;
- een aanwezige AI-markering per Output in de gestructureerde gegevens, zonder naam of versie van het AI-model;
- zorgtoegangslogs, alleen als Hysio die logging volgens de Verwerkersovereenkomst schriftelijk heeft afgesproken; die worden bij beëindiging naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke overgedragen of, op diens instructie, beschermd bewaard zolang de voor de zorgaanbieder geldende wettelijke logtermijn loopt;
- audio op verzoek volgens paragraaf 6.3.

Bevat een exportbestand een AI-markering, dan blijft die in de integrale archiefkopie behouden.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Een koppeling met een extern dossier betekent niet dat Hysio ook alle gegevens uit dat externe dossier bezit of mag exporteren. De uitgesloten categorieën zijn:

1. Rechten van derden: gegevens van andere klanten of derden waarvoor binnen dit verzoek geen rechtsgeldige aanspraak of bevoegdheid bestaat.
2. Intellectueel eigendom of bedrijfsgeheim: standaardprogrammatuur, modelgewichten, interne systeeminstructies, generieke instructies en technische configuraties van Hysio of derden waarop je geen onafhankelijk gebruiksrecht hebt. Je eigen invoer, Output en wettelijk exporteerbare metadata vallen niet onder deze uitsluiting. Onder deze uitsluiting valt wel de naam of versie van het AI-model waarmee een Output is gemaakt; de AI-markering zelf levert Hysio mee.
3. Beveiliging: wachtwoorden, cryptografische sleutels, authenticatiecodes en andere toegangsgeheimen waarvan overdracht de beveiliging aantast; waar nodig biedt Hysio een veilige vervangende toegang of gedeeltelijke verstrekking.
4. Wettelijk verbod: gegevens die Hysio op grond van een concreet wettelijk voorschrift of een wettelijke geheimhoudingsplicht niet aan de aanvrager mag verstrekken; Hysio noemt dat voorschrift.

Deze lijst is de enige uitputtende lijst van uitsluitingen; artikel 22 van de Algemene Voorwaarden verwijst ernaar. Een beroep op een van deze uitsluitingen motiveert Hysio afzonderlijk en beperkt Hysio tot wat noodzakelijk is. Hysio licht toe welke onderdelen daardoor niet worden verstrekt en onderzoekt afscherming of gedeeltelijke levering. Wettelijke inzage en informatie over relevante toegang, verwerking of verstrekking worden niet als geheel uitgesloten omdat zij in een intern logbestand staan. Bedrijfsgeheimen, intellectuele rechten en beveiliging vormen geen algemene grond om eigen invoer, resultaten of wettelijk exporteerbare gegevens te onthouden of een overstap te belemmeren.

6.2 Formaten en documentatie

De voor de Integrale overdracht overeengekomen leveringsspecificatie is:

Onderdeel	Leveringsspecificatie
Gestructureerde account- en sessiegegevens	JSON met gedocumenteerde velden en relaties
Opgeslagen tekstuele invoer en resultaten	Machineleesbare tekstwaarden in de gestructureerde overdracht
Aanvullende resultaatdocumenten	TXT, PDF of DOCX voor zover het betreffende outputtype dat formaat ondersteunt
Uploads	Het beschikbare oorspronkelijke formaat, tenzij een uitsluiting uit paragraaf 6.1 dat verhindert

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Onderdeel	Leveringsspecificatie
Beschikbare audio op verzoek	Het beschikbare oorspronkelijke formaat
Index	Machineleesbare JSON-index met categorieën, bestanden, relaties, formaten, exportdatum en bekende beperkingen

Een PDF of DOCX vervangt geen vereiste gestructureerde gegevensoverdracht. Hysio levert de informatie die nodig is om de bestanden en relaties redelijkerwijs te begrijpen. Conversie naar CSV, FHIR, HL7 of een ander formaat is alleen afzonderlijk toegezegd als dat uitdrukkelijk is overeengekomen of toepasselijk recht dit vereist. Deze bepaling sluit verplichte interoperabiliteit niet uit.

Het Dataformatenregister in artikel 22.3 van de Algemene Voorwaarden vermeldt de actuele categorieën, structuren, formaten, relevante standaarden, beperkingen en de begeleide of programmatische route. Het register draagt de versie en datum van de Algemene Voorwaarden. Je ontvangt de voor jouw overdracht geldende versie bij de planning. Een wijziging van het register beperkt de overeengekomen rechten niet zonder geldige wijziging van de overeenkomst en kan geen dwingend recht beperken.

6.3 Audio en korter bewaarde gegevens

Audio heeft een afzonderlijk doel en retentiebeleid. De 3 kalendermaanden na beëindiging verlengen die termijn niet. Audio die bij een tijdige aanvraag nog rechtmatig beschikbaar en eenduidig tot de geverifieerde gegevensscope behoort, wordt op verzoek meegenomen, tenzij een uitsluiting uit paragraaf 6.1 van toepassing is. Hysio motiveert een uitsluiting en onderzoekt een passende gedeeltelijke levering.

Een opname die rechtmatig is verwijderd kan niet worden geleverd. Niet iedere Sessie bevat audio. De afzonderlijke bewaartermijnen en verwijderafspraken staan in Bijlage 1, onderdeel C, van de Verwerkersovereenkomst. Een opname wordt niet langer bewaard uitsluitend om een mogelijk toekomstig exportverzoek te kunnen uitvoeren. Het beschikbaarheidsvoorbehoud ontslaat Hysio niet van verantwoordelijkheid voor voortijdige of anderszins onrechtmatige verwijdering.

6.4 Ordening en minimale identificatie

Hysio gebruikt voor de exportindex bestaande interne referenties van de Klantomgeving, Accounts en Sessies en de noodzakelijke relaties en tijdsgegevens, voor zover deze voor een betrouwbare overdracht volstaan. Hysio maakt niet uitsluitend voor export een nieuw patiëntnummer aan. Een aanvullende dossier-, cliënt- of dierreferentie wordt alleen opgenomen als die beschikbaar is en nodig is voor betrouwbare koppeling.

Hysio voegt geen patiënt- of cliëntnaam, BSN of adres toe als standaard ordeningssleutel in nieuw gemaakte bestandsnamen of indexvelden. Bestaande uploads en vrije tekst kunnen zulke gegevens al bevatten; deze afspraak is geen claim dat de export vrij is van identificerende gegevens. Ook interne

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

referenties kunnen persoonsgegevens zijn. Je behandelt het volledige archief als vertrouwelijk en controleert de koppeling en volledigheid vóór opname in het eigen dossier.

7. Kosten en registratie

7.1 Kosteloze routes

De meeste prestaties uit deze Regeling zijn kosteloos. Naast je gewone abonnementskosten kan Hysio alleen in drie gevallen iets rekenen: voor een nieuwe archiefsamenstelling na beëindiging, nadat Hysio al een volledige Integrale overdracht heeft geleverd (ten hoogste EUR 50 exclusief btw, paragraaf 7.2); voor bijzondere werkzaamheden waarmee je vooraf hebt ingestemd (paragraaf 7.3); en voor een later afzonderlijk afgesproken doorlopende gegevensuitwisseling bij parallel gebruik (paragraaf 9.5).

De volgende prestaties zijn binnen deze Regeling kosteloos: de aangeboden per-Sessie-export; één contractuele archiefkopie per Klantomgeving per kalendermaand tijdens de actieve dienstverlening; de eerste Integrale overdracht na beëindiging; standaard definitieve teruggave en verwijdering; herstel van een gebrekkige levering; en gewone bijstand bij rechten van betrokkenen met beschikbare gegevens en de overeengekomen routes.

De contractuele frequentiegrens geldt niet voor wettelijke rechten, verwerkersbijstand of overstappen. Voor een overstap rekent Hysio nooit overstapkosten (paragraaf 7.3). Rechten van een natuurlijke persoon worden beoordeeld volgens het toepasselijke recht, waaronder de kosteloosheid van toepasselijke elektronische inzage en afschriften in de zorg. Hysio past de archiefvergoeding niet als algemene vergoeding voor zulke rechten toe. Voor een overdracht volgens paragraaf 3.4 rekent Hysio geen archief-, bijstands- of overstapvergoeding.

7.2 Herhaalde archiefsamenstelling na beëindiging

Na een aantoonbaar volledig en succesvol geleverde Integrale overdracht kan een nieuwe samenstelling, uitsluitend voor archief- of gemaksdoeleinden, een administratievergoeding meebrengen van ten hoogste EUR 50 exclusief btw. De vergoeding bedraagt niet meer dan de daadwerkelijk noodzakelijke administratieve kosten en wordt vooraf toegelicht en bevestigd. Een vergoeding herstelt of verlengt geen verstreken bewaartermijn.

Je betaalt geen vergoeding voor een eerste levering, herstel, definitieve teruggave, wettelijke rechten, een overdracht volgens paragraaf 3.4 of een overstap. Binnen de ophaaltermijn van een overstap rekent Hysio nooit een vergoeding, ook niet voor herhaald downloaden. Bij blijvende redelijke twijfel over de route past Hysio de regeling toe die voor jou het gunstigst is.

7.3 Bijzondere bijstand en overstapkosten

Een bijstandstarief uit de Verwerkersovereenkomst wordt niet naast de kosteloze prestaties of de EUR 50-vergoeding voor dezelfde werkzaamheden gerekend. Afzonderlijk gevraagde bijzondere werkzaamheden buiten die prestaties vragen vooraf een concrete omschrijving, kostenraming en

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

instemming. Verplichte bijstand mag niet als optioneel maatwerk worden hernoemd of wegens een kostengeschil worden vertraagd. Het toepasselijke recht en deze Regeling gaan vóór een algemener tariefbeding.

Hysio rekent geen overstapkosten. Redelijke hulp bij je overstap, het samenstellen en leveren van je Exporteerbare gegevens en digitale activa en het ophalen binnen de ophaaltermijn zijn inbegrepen. Kosteloze prestaties uit deze Regeling blijven kosteloos. Gewone, rechtsgeldig verschuldigde abonnementskosten tot de einddatum blijven verschuldigd; wat er gebeurt met een vooruitbetaald jaar, staat in paragraaf 9.1. Hysio rekent geen beëindigingsboete.

7.4 Bewijs en bewaarbeleid

Hysio legt alleen vast wat nodig is voor behandeling en verantwoording: de aanvraag, vastgestelde bevoegdheid, scope, relevante tijdstippen, methode, leveringsuitkomst en verwijderafhandeling. Een bewijsrecord bevat geen kopie van de volledige dossierinhoud. Een logregel of verzonden link is niet zonder meer bewijs van een volledige geslaagde download.

Verificatiekopieën, tijdelijke archieven, beveiligingslogs en beperkt bewijs van contractafwikkeling hebben verschillende doelen en bewaartermijnen. Hysio verwijdert ze zodra het doel en een concreet gerechtvaardigde bewijsbehoefte zijn geëindigd, behoudens een toepasselijke wettelijke bewaarplicht. Hysio legt de categoriegebonden criteria en termijnen vast in hoofdstuk 7 van de Privacyverklaring en toetst de noodzaak periodiek, ten minste jaarlijks. Bij een concreet geschil worden alleen daarvoor noodzakelijke gegevens apart gehouden en na afloop opnieuw beoordeeld.

8. Opschorting, beëindiging en veiligheid

8.1 Betalingsachterstand

Hysio kan betaalde functies opschorten volgens de Algemene Voorwaarden. Een feitelijke afsluiting wegens betalingsachterstand wordt ten minste 30 kalenderdagen vooraf schriftelijk aangekondigd. De beschermde toegang tot beschikbare gegevens en de kosteloze eerste Integrale overdracht worden niet afhankelijk gemaakt van betaling, schadevergoeding, vrijwaring of het prijsgeven van een geschil.

Een betalingsachterstand leidt niet tot eerdere verwijdering of vertraging van een tijdig verzoek. Incasso verloopt afzonderlijk. Dezelfde scheiding geldt voor definitieve teruggave en verwijdering.

8.2 Misbruik en beveiligingsincidenten

Bij een concreet veiligheidsrisico kan Hysio een onveilige toegangsmethode direct beperken. Hysio motiveert dit voor zover rechtmatig en biedt een passende alternatieve, geverifieerde route. Een noodzakelijke beveiligingsmaatregel is geen algemene weigering om beschikbare Klantdata te leveren. Hysio bewaart de voor een tijdig rechtmatig verzoek noodzakelijke gegevens zolang het verzoek zorgvuldig wordt afgehandeld.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

8.3 Einde van het Abonnement

Bij gewone opzegging begint de continuïteitsperiode op de feitelijke einddatum, niet op de datum waarop je opzegt. Hysio bevestigt de relevante data en de routes voor export en verwijdering. Een Data Act-overstap met beëindiging volgt daarnaast hoofdstuk 9. Een archiefverzoek start die beëindiging niet automatisch.

9. Overstap en interoperabiliteit

9.1 Start, overgang en contractgevolgen

Zo verloopt een overstap:

1. Je stuurt je overstapverzoek naar legal@hysio.nl (paragraaf 5.1).
2. Hysio bevestigt de ontvangst binnen 3 Werkdagen en verstrekt uiterlijk binnen 10 Werkdagen daarna een concrete planning, methode, gegevensscope en de bekende risico's.
3. Na de opzegtermijn van ten hoogste één maand volgt een overgang van maximaal 30 kalenderdagen. Is dat technisch niet haalbaar, dan meldt Hysio dat binnen 14 Werkdagen na je verzoek en geldt een overgang van ten hoogste 7 maanden.
4. Na de overgang haal je je gegevens op (paragraaf 9.2).
5. Na het wissen bevestigt Hysio schriftelijk wat is gewist (paragraaf 9.2).

Deze termijnen van Hysio verlengen geen wettelijke termijn. Noodzakelijke verificatie gebeurt voortvarend en proportioneel.

Je kunt uiterlijk aan het einde van de toepasselijke opzegtermijn kiezen voor overstappen naar een andere aanbieder, overbrengen naar je eigen ICT-infrastructuur of het laten wissen van de Exporteerbare gegevens en digitale activa. Hysio vraagt tijdig om noodzakelijke bestemmingsinformatie. Een eerste aanvraag zet je keuze niet onherroepelijk vast.

De opzegtermijn voor het starten van een overstap is dezelfde als in artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden: ten hoogste één maand. Daarna volgt zonder onnodige vertraging een overgang van maximaal 30 kalenderdagen. Tijdens de overgang blijft de Overeenkomst gelden. Hysio verleent redelijke bijstand aan jou en aan derden die jij daarvoor machtigt, blijft de overeengekomen functies en diensten leveren, geeft duidelijke informatie over bekende risico's voor de continuïteit en ondersteunt je exitstrategie, onder meer met alle relevante informatie. Tijdens de hele overstap, ook bij de overdracht en tijdens de ophaaltermijn, handhaaft Hysio een hoog beveiligingsniveau.

Een lopende overstap wordt niet afgebroken doordat Hysio de Overeenkomst opzegt, een vaste periode afloopt of er een betalingsachterstand is. De Overeenkomst eindigt dan niet voordat de overstap is afgerond. Tijdens een lopende overstap schort Hysio wegens een betalingsachterstand niet de functies op die voor de overstap en de ophaaltermijn nodig zijn; incasso verloopt afzonderlijk.

Als voltooiing binnen 30 kalenderdagen technisch niet haalbaar is, deelt Hysio dit binnen 14 Werkdagen na het overstapverzoek gemotiveerd mee. Het noemt een alternatieve overgangsperiode van maximaal 7 maanden en ondersteunt de exitstrategie. Ook tijdens die alternatieve

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

overgangsperiode blijft de dienstverlening volledig gewaarborgd. Je mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een periode die beter bij je eigen doeleinden past. Een interne planning of achterstand is niet zonder meer technische onhaalbaarheid.

Bij een overstap met beëindiging wordt de Overeenkomst geacht te zijn geëindigd na de succesvolle voltooiing van de overstap; Hysio bevestigt de beëindiging. Kies je ervoor niet over te stappen maar alle Exporteerbare gegevens en digitale activa na beëindiging te laten wissen, dan geldt het toepasselijke einde van de opzegtermijn. Een gewone archiefkopie of parallel gebruik zonder opzegging heeft deze gevolgen niet. Stap je tijdens een vooruitbetaald jaar over naar een andere aanbieder of naar je eigen systemen, dan eindigt je Abonnement na de geslaagde overstap. Hysio betaalt de resterende volle kalendermaanden terug, naar verhouding van de betaalde jaarprijs. Hysio rekent geen boete voor het eerder beëindigen.

9.2 Ophaaltermijn en verwijderen

Na de overgang kun je je gegevens ophalen tot het einde van de 3 kalendermaanden na de feitelijke einddatum van je Abonnement (paragrafen 4.1 en 9.1), en nooit korter dan 30 kalenderdagen na de overgang. Dat geldt tenzij een geldige eerdere verwijderinstructie of dwingend recht anders bepaalt. Er begint niet door iedere download opnieuw een venster.

Na geslaagde overstap en afloop van de overeengekomen ophaaltermijn, of een rechtsgeldig overeengekomen later moment, wist Hysio alle Exporteerbare gegevens en digitale activa die jij hebt gegenereerd of die rechtstreeks op jou betrekking hebben volledig, ook uit back-ups en bij Subverwerkers volgens artikel 19.4 en 19.5 van de Verwerkersovereenkomst. Alleen wat Hysio op grond van een wettelijke plicht moet bewaren, blijft afgeschermd bewaard. Alleen een link klaarzetten is geen geslaagde overstap. Verlies of onvolledigheid door Hysio komt niet voor jouw rekening door een automatische verwijdering op de oorspronkelijke einddatum. Slaagt de overstap niet, dan loopt de Overeenkomst door, helpt Hysio de oorzaak te vinden en verwijdert Hysio niets op de oorspronkelijke einddatum. Binnen 5 Werkdagen na het wissen bevestigt Hysio schriftelijk wat is gewist, welke kopieën in back-ups nog volgens artikel 19.5 van de Verwerkersovereenkomst worden verwijderd en wat Hysio op grond van een wettelijke plicht afgeschermd bewaart. De afsluitende bevestiging volgt volgens artikel 19.6 van de Verwerkersovereenkomst.

9.3 Formaten, informatie en interfaces

Hysio specificeert de exporteerbare categorieën en eventuele rechtmatige uitsluitingen, documenteert structuren en formaten en stelt de voor overstappen vereiste informatie beschikbaar in het Dataformatenregister uit paragraaf 6.2. Bekende beperkingen worden vooraf en bij wijzigingen duidelijk vermeld. Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst noemt de partijen en geografische toelatingsvoorwaarden. De feitelijke tekstroute en locaties zijn nog niet per Werkstroom bevestigd. Vraag de toepasselijke ketenopgave op via legal@hysio.nl. Een nieuwe of vervangende Subverwerker kondigt Hysio ten minste 30 kalenderdagen vooraf per e-mail aan, en je kunt bezwaar maken, volgens de artikelen 11.2 en 11.3 van de Verwerkersovereenkomst. De maatregelen tegen onrechtmatige internationale overheidstoegang tot niet-persoonsgebonden gegevens staan in artikel 22.4 van de Algemene Voorwaarden. De bescherming van persoonsgegevens volgt daarnaast de AVG en Verwerkersovereenkomst.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Voor een overstap levert Hysio al je exporteerbare gegevens kosteloos in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat: JSON met een beschrijving van de velden en hun samenhang. Hysio levert aan jou of rechtstreeks aan de aanbieder die je aanwijst, onder dezelfde voorwaarden voor iedere Klant en iedere aanbieder. Daarnaast kun je de gedocumenteerde sessie-API gebruiken voor Sessies die via een koppeling zijn gestart. Die API geeft geen toegang tot je hele Account; voor een volledige overdracht geldt de begeleide route. De documentatie en gebruiksvoorwaarden ontvang je tijdig en kosteloos.

Hysio voldoet aan toepasselijke gemeenschappelijke specificaties en geharmoniseerde interoperabiliteitsnormen vanaf de daarvoor geldende datum. Als voor de betreffende soort dienst de bedoelde normen ontbreken, worden op verzoek alle exporteerbare gegevens geleverd in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Een beroep op rechten, bedrijfsgeheimen of veiligheid wordt concreet gemotiveerd en mag geen wettelijke overstapbelemmering vormen.

9.4 Afbakening

Deze Regeling garandeert niet dat iedere ontvangende partij ieder document direct kan importeren of dezelfde functionaliteit biedt. Hysio blijft verantwoordelijk voor de eigen verplichtingen en passende samenwerking. Hysio beroept zich niet op de uitzondering uit de Data Act voor een tijdelijke testversie of specifiek individueel maatwerk alleen omdat een dienst zo heet. Zo'n uitzondering geldt pas na een afzonderlijke toets en de wettelijk vereiste informatie vooraf; de overeengekomen rechten uit deze Regeling vervallen daardoor niet automatisch. Voor aansprakelijkheid bij de verplichtingen uit deze Regeling geldt artikel 15.3 van de Algemene Voorwaarden, dat grove nalatigheid bij toegang tot, teruggave, overdracht en verwijdering van gegevens van de beperking uitzondert.

9.5 Parallel gebruik

Je kunt Hysio naast een andere dataverwerkingsdienst gebruiken. Hysio verwijdert daarvoor de belemmeringen en verstrekt de informatie, medewerking en interfaces die volgens de Data Act voor parallel gebruik moeten worden geboden. Dit beëindigt je Abonnement niet; de gewone overeengekomen dienstverlening en abonnementskosten blijven gelden.

De kosteloze prestaties uit deze Regeling blijven kosteloos. Deze bepaling introduceert geen afzonderlijke vergoeding voor gegevensextractie. Voor een later afzonderlijk overeengekomen continue gegevensuitwisseling mag een eventuele wettelijk toegestane extractievergoeding niet meer bedragen dan de rechtstreeks gemaakte extractiekosten. Daarover moeten vooraf concrete afspraken worden gemaakt; wettelijk kosteloze interfaces en dezelfde werkzaamheden worden niet alsnog of dubbel in rekening gebracht. Dat Hysio geen overstapkosten rekent, maakt zo'n later afzonderlijk overeengekomen doorlopende gegevensuitwisseling bij parallel gebruik niet van rechtswege kosteloos.

10. EHDS en overige functiegebonden verplichtingen

De Europese ruimte voor gezondheidsgegevens is geregeld in Verordening (EU) 2025/327. Artikel 105 kent een algemene toepassingsdatum van 26 maart 2027 en afzonderlijke fasen en uitzonderingen, waaronder 26 maart 2029 en 26 maart 2031 voor bepaalde gegevenscategorieën en EPD-

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

verplichtingen. Deze data betekenen niet dat iedere verplichting op iedere Hysio-functie van toepassing is.

Hysio is ontworpen voor verslaglegging met menselijke controle. Of een onderdeel onder de definitie van EPD-systeem valt, beoordeelt Hysio per Werkstroom, opnieuw nadat de uitvoeringshandelingen zijn vastgesteld die tegen maart 2027 worden verwacht, en in elk geval vóór 26 maart 2029. De exportformaten van Hysio zijn geen Europees uitwisselingsformaat. Deze Regeling verklaart geen EHDS-conformiteit, geen vrijstelling en geen interoperabiliteit met de geharmoniseerde componenten.

Verplichte informatie over AI-herkomst, conceptstatus, menselijke controle en de beperkingen van een functie moet waar toepasselijk ook bij overdracht behouden blijven. Voor de Integrale overdracht staat de AI-herkomst in paragraaf 6.1. Een exportformaat verandert de juridische kwalificatie van een functie niet. De precieze verplichtingen worden per functie en outputtype uitgewerkt in de AI Act-transparantieverklaring en de andere 4.1.6-documenten.

11. Samenhang en rechtsbronnen

Deze Regeling wordt ingevoerd als onderdeel van de samenhangende 4.1.6-set. Deze Regeling is een contractstuk: je gaat ermee akkoord bij je registratie en, als je toetreedt tot een Team, bij die toetreding. De Algemene Voorwaarden regelen onder meer totstandkoming en einde van het Abonnement; de Verwerkersovereenkomst regelt instructies, bijstand en afwikkeling van persoonsgegevens; de Privacyverklaring beschrijft eigen verwerkingen en bewaarbeleid. Een Familiemodule vult, als die uitdrukkelijk is overeengekomen, een beroepscontext aan. Hysio stelt deze Regeling vóór je akkoord aan je ter beschikking op een wijze waarop je haar kunt opslaan en reproduceren (artikel 2.3 van de Algemene Voorwaarden). Een nieuwe versie ontvang je op dezelfde wijze vóór haar ingangsdatum. Over overstappen en overdracht volgens de Data Act kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt. Over de verwerking van persoonsgegevens kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Relevante wettelijke bronnen zijn onder meer:

- AVG, Verordening (EU) 2016/679, in het bijzonder artikelen 5, 6, 12 tot en met 22, 28 en 32;
- Data Act (Dataverordening), Verordening (EU) 2023/2854, in het bijzonder artikel 13 (hoofdstuk IV), hoofdstuk VI (artikelen 23 tot en met 31), artikel 34 (hoofdstuk VIII) en artikel 38, en toepasselijke interoperabiliteitsbepalingen;
- Uitvoeringswet dataverordening (Stb. 2025, 372), met toezicht door de Autoriteit Consument & Markt sinds 21 november 2025;
- BW Boek 7, waaronder artikelen 454 tot en met 457, 458a, 458b en 464, en de toepasselijke zorg- en sectorwetgeving;
- Jeugdwet, artikelen 7.3.8 en 7.3.9;
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikelen 5.3.4 en 5.3.5;
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, waaronder artikelen 15d en 15e over toepasselijke elektronische inzage, afschriften en informatie over elektronische gegevensverstrekking en raadpleging;
- UAVG en de Verzamelwet gegevensbescherming, waaronder de actuele vertegenwoordiging en specifieke dossieroverdracht; de betreffende wijzigingen gelden sinds 1 september 2026;

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

- EHDS, Verordening (EU) 2025/327, waaronder artikel 105;
- arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 26 oktober 2023, C-307/22, over het kosteloze eerste afschrift;
- arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 19 maart 2026, C-526/24, over de weigering van een inzageverzoek wegens misbruik.

Versie en wijzigingsoverzicht

Wijzigingen tegenover 4.1.5. De bewaarinstructie voor Sessies en uploads is afgestemd op de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst. De raadpleeg- en exportrechten blijven per overeengekomen versie gelden.

Deze versie 4.1.6 volgt versie 4.0 van 15 september 2026 op, gepubliceerd op 16 september 2026. De belangrijkste wijzigingen:

- Bovenaan staat een korte samenvatting, en bij een overstap een overzicht van de stappen, zodat je snel ziet wat je kunt en binnen welke termijn.
- Overstappen naar een andere aanbieder of naar je eigen systemen kost niets meer. Redelijke hulp, het samenstellen en leveren van je gegevens en het ophalen ervan zijn inbegrepen.
- Stap je over tijdens een vooruitbetaald jaar, dan krijg je de resterende volle kalendermaanden naar verhouding terug.
- Voor het starten van een overstap geldt één opzegtermijn van ten hoogste één maand, dezelfde als bij gewone opzegging. Een lopende overstap loopt door, ook als Hysio opzegt, een vaste periode afloopt of er een betalingsachterstand is. Mislukt de overstap, dan verwijdert Hysio niets op de oorspronkelijke einddatum.
- We beschrijven nu precies wat de download van een verslag bevat, wat je per Sessie apart downloadt en wat je met een volledige kopie krijgt.
- We beschrijven nu concreet wat je volledige kopie bevat, in welke formaten je die krijgt en hoe Hysio je gegevens bij een overstap levert: als JSON, aan jou of aan de aanbieder die je aanwijst. Het voorbehoud dat deze levering alleen gold als een bepaald artikel van de Data Act van toepassing was, vervalt.
- In een volledige kopie staat per verslag dat het met AI is gemaakt, zodat die informatie bij een overdracht behouden blijft.
- Wat Hysio niet meelevert, staat in één uitputtende lijst, met de reden per onderdeel, zodat je vooraf weet wat je niet krijgt.
- Tijdens een overstap handhaaft Hysio een hoog beveiligingsniveau en helpt Hysio ook derden die je daarvoor machtigt. Na afloop wist Hysio je gegevens volledig, ook uit back-ups, en bevestigt Hysio dat.
- Bij grove nalatigheid van Hysio bij toegang tot, teruggave, overdracht of verwijdering van je gegevens geldt de aansprakelijkheidsbeperking niet.
- Ook na een Kennismaking of een Gratis periode zonder aansluitend Abonnement heb je 3 kalendermaanden om je gegevens te raadplegen en te exporteren. Hysio waarschuwt je voordat die periode eindigt.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

- Alle manieren om een verzoek in te dienen staan bij elkaar, waaronder de knop in je accountinstellingen en de pagina waarop je zonder inloggen verwijdering aanvraagt.
- Wat er gebeurt als je je Account laat verwijderen, staat er eenduidig, ook voor facturen en Hysio-tegoed.
- Binnen een Team blijven je Sessies van jou: de Teambeheerder ziet ze niet en kan ze niet exporteren of laten verwijderen.
- Bij verzoeken van patiënten en cliënten helpt Hysio binnen 10 Werkdagen. De wettelijke termijnen en het kosteloze eerste afschrift staan erbij.
- Een Sessie in Hysio is een werkkopie: neem je gecontroleerde verslag tijdig over in je eigen dossier. We noemen de wettelijke bewaartermijnen van de WGBO, de Jeugdwet en de Wmo 2015, zodat je weet wat voor je eigen dossier geldt.
- De regels voor overdracht van dossiers bij overlijden of faillissement zijn aangevuld, met een eenmalige verlenging van ten hoogste 3 kalendermaanden voor zo'n overdracht.
- De gedeelde begrippen staan op één plek, in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, en de rangorde staat in dezelfde woorden als in de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.
- Voor gegevens op je apparaat en voor bewaartermijnen verwijzen we naar de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst. De Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst onderscheiden de inrichting van de audio-opruiming, de bewaring van Sessies en uploads en de verwijderverplichtingen. Alleen voor een dossieroverdracht na overlijden of faillissement kan Hysio de periode van 3 kalendermaanden op verzoek eenmalig met ten hoogste 3 kalendermaanden verlengen.
- Nieuw: klachten over overstappen kun je ook bij de Autoriteit Consument & Markt indienen en klachten over persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en we beschrijven wat Hysio wel en niet zegt over de Europese ruimte voor gezondheidsgegevens.
- Nieuw sinds versie 4.0: de Regeling geldt ook voor de mobiele app en de browserextensie; lokale herstelgegevens volgen hoofdstuk 8 van de Privacyverklaring.

Het opstellen van dit document wijzigt bestaande overeenkomsten niet; voor bestaande Klanten geldt de ingangsdatum uit het kopblok. Versie 4.0 blijft als afzonderlijk document beschikbaar.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.