TRUSTCENTRE · DOCUMENTEN

Hysio-DPIA, openbare samenvatting

De openbare samenvatting van de Hysio-DPIA.

DOCUMENT-ID D09 | VERSIE 4.1.6 | TEKSTREVISIE 4 november 2026

VASTGESTELD 4 november 2026 | VORM Openbare samenvatting

> **Over deze tekst.** Je leest de juridische tekst, versie 4.1.6. Deze legt afspraken vast. De publicatie van een afspraak is geen afzonderlijk bewijs dat de technische uitvoering is gecontroleerd. De documentgegevens staan bovenaan.

Eigen Hysio-DPIA: openbare samenvatting

Tekstrevisie	4 november 2026. Versie 4.1.6.
Revisie-ID	D09-4.1.6
Tekstdatum	4 november 2026.

Document D09. Versie 4.1.6. Peildatum: 4 november 2026. Ingangsdatum: de datum waarop Hysio deze versie in het TrustCentre publiceert **Voorgangers:** versie 4.1.5 en versie 4.0, tekstdatum 15 september 2026, gepubliceerd op 16 september 2026 (Revisie-ID D09-PUB-20260915)

Dit is de openbare samenvatting van de eigen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) van Hysio B.V., gevestigd in Hoogeveen. Een DPIA brengt de risico's van een verwerking voor de betrokken personen in kaart, met de maatregelen daartegen (artikel 35 AVG). De volledige analyse blijft intern. Deze samenvatting is geen ingevulde DPIA voor jouw organisatie en geen certificaat. Voor je eigen beoordeling gebruik je de DPIA-template voor klanten; die benoemt per onderwerp wat je bij Hysio kunt opvragen.

Deze samenvatting beschrijft de stand op de ingangsdatum van deze versie. Zij is informatief en geen contractstuk (artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden); bij verschil gaan de contractstukken voor, in de rangorde van artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.

In het kort

- Hysio heeft beoordeeld welke risico's het platform, de website hysio.nl en de zakelijke verwerkingen die daarbij horen voor personen geven (hoofdstuk 1).
- Voor de inhoud die je in het platform laat verwerken, is Hysio Verwerker. Voor accounts, betalingen, beveiliging en de eigen administratie is Hysio zelf verantwoordelijk (hoofdstuk 2).

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

- Hysio gebruikt Klantdata niet voor advertenties en niet voor training van AI-modellen (hoofdstuk 3).
- De contractuele norm is hosting in Duitsland en tekstverwerking binnen de Europese Unie. De Verwerkersovereenkomst beschrijft de voorwaarden per route. De tekstverwerking, transcriptie en supportberichten per e-mail kunnen buiten de EER worden verwerkt, bij de transcriptie ook in de Verenigde Staten (hoofdstuk 4).
- De belangrijkste restrisico's staan in hoofdstuk 6. De controle door de professional blijft nodig.
- Wat je zelf regelt: je beoordeelt of je een eigen DPIA nodig hebt. Je vertelt je cliënt of patiënt dat je Hysio gebruikt en volgt daarbij je eigen beroepsnormen. Je controleert ieder verslag vóór gebruik, neemt het tijdig op in je eigen dossier en behandelt verzoeken van patiënten en cliënten.
- Vragen stel je via privacy@hysio.nl of legal@hysio.nl (hoofdstuk 7).

1. Wat Hysio heeft onderzocht

De beoordeling gaat over twee soorten verwerking. Ten eerste de gegevensstromen voor tekst, audio, documenten, AI-Output, lokale opslag, koppelingen, export en verwijdering die Hysio in opdracht van klanten verwerkt. Ten tweede de zakelijke verwerkingen van Hysio zelf bij het platform en de website hysio.nl, onder meer voor accounts, contracten, betalingen, de meting van het verbruik, de eigen analyse van het gebruik van het platform met persoonlijke opvolging van accounts, de afwikkeling van eerder toegekende HysioCode-tegoeden, ondersteuning, beveiliging, privacyverzoeken en de meting en opslag op de website. De werking en de grondslag van de meting op de website staan in paragraaf 8.3 van de Privacyverklaring. Voor het overzicht dat een Promotor krijgt van wie zich met diens promotorcode aanmeldde, heeft Hysio een belangenafweging vastgelegd; wat de Promotor ziet en hoe je bezwaar maakt, staat in paragraaf 3.3 van de Privacyverklaring. Voor de eigen analyse van het gebruik gebruikt Hysio alleen account- en gebruiksgegevens, nooit de inhoud van Sessies, en analysebestanden zijn gepseudonimiseerd; Hysio legt ook daarvoor een belangenafweging vast. Wat Hysio daarvoor gebruikt en hoe je je afmeldt voor opvolgberichten of bezwaar maakt, staat in paragraaf 3.5 van de Privacyverklaring.

Buiten deze beoordeling vallen de manier waarop Hysio nieuwe klanten benadert (zakelijke werving) en eigen omgevingen op aparte subdomeinen die technisch los van het platform en hysio.nl draaien, zoals een kennisquiz, een campagneomgeving of een demonstratieomgeving voor koppelingspartners. Voor die verwerkingen maakt Hysio een eigen afweging, en Hysio zorgt ervoor dat elke omgeving eigen privacy-informatie heeft.

Hysio maakt deze beoordeling omdat het platform gezondheidsgegevens van patiënten en cliënten verwerkt, met spraak-naar-tekst en AI. Het gaat om gezondheidsgegevens, audio en transcripties, documenten, AI-Output en identificerende gegevens die in tekst of audio voorkomen, en daarnaast om account-, betaal- en gebruiksgegevens van zorgverleners. Betrokkenen zijn zorgverleners en hun medewerkers, patiënten en cliënten, onder wie minderjarigen, en anderen die in een gesprek of document voorkomen, zoals ouders, verzorgers, vertegenwoordigers en verwijzers. De volledige opsomming voor de verwerking in opdracht staat in artikel 6 en 7 van de Verwerkersovereenkomst.

De analyse kijkt naar risico's voor personen. Daaronder vallen vertrouwelijkheidsverlies, onjuiste informatie, ongewenste afleidingen, verkeerde ontvangers, verlies van beschikbaarheid, te lange opslag, onterechte blokkade en belemmering van privacyrechten. Een functie kan risico's geven

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

wanneer zij fout gaat én wanneer zij zoals ontworpen nieuwe gevoelige informatie afleidt.

Of een functie een medisch hulpmiddel is, beoordeelt Hysio afzonderlijk volgens het MDR-positiedocument. De rol van Hysio onder de AI-verordening en de transparantie over AI-Output staan in de AI Act-transparantieverklaring. Deze samenvatting trekt daarover geen eigen conclusie.

2. Eigen verantwoordelijkheid en verwerking voor klanten

Hysio bepaalt de doelen van de eigen account-, betalings-, beveiligings- en zakelijke administratie. Voor die afzonderlijke verwerkingen is Hysio verwerkingsverantwoordelijke. Voor de gegevens van je patiënten of cliënten die je als bevoegde Klant binnen de overeengekomen functies laat verwerken, is Hysio Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke is dan meestal jij, ook als Teamlid, of een organisatie als dat schriftelijk is afgesproken. Is de Klant zelf verwerker voor een andere verantwoordelijke, dan is Hysio in die keten subverwerker in de zin van de AVG.

De feitelijke rol volgt uit wie het doel en de essentiële middelen bepaalt. Een contractnaam of gedeelde technische omgeving beslist dat niet alleen. Hysio's eigen DPIA maakt Hysio niet automatisch verantwoordelijk voor alle doelen waarvoor een zorgorganisatie gegevens gebruikt.

Als verantwoordelijke beoordeel jij of je organisatie de eigen taak, grondslagen, beroepscontext, schaal, ontvangers en lokale maatregelen, en besluit je over de inzet van Hysio. Hysio levert de daarvoor benodigde leveranciersinformatie en bijstand. De DPIA-template voor klanten ondersteunt dat proces.

3. Gekozen uitgangspunten

Hysio kiest voor doelgebonden en minimale verwerking. Hysio gebruikt Klantdata, en dus ook zorginhoud, niet voor advertenties, niet voor training, validatie, fine-tuning of algemene verbetering van AI-modellen en niet voor zelfstandige ontwikkeling van nieuwe functies. Hysio legt die uitsluiting ook vast voor de ingeschakelde AI-dienst (artikel 10.2 van de Verwerkersovereenkomst). Gewone zakelijke ondersteuning en noodzakelijke toegang tot inhoud over patiënten of cliënten worden afzonderlijk behandeld. Een ongevraagd meegestuurde medische bijlage, bijvoorbeeld bij een supportvraag, geeft geen toestemming voor hergebruik.

Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst beschrijft de bewaartermijnen voor wat Hysio in opdracht van klanten verwerkt; hoofdstuk 7 van de Privacyverklaring beschrijft de termijnen voor wat Hysio zelf als verantwoordelijke bewaart. De bewaarinstructie onderscheidt verplichte termijnen en de huidige inrichting per gegevenslaag. Audio, transcripties, bronbestanden, Sessies, tijdelijke exports, lokale herstelgegevens, logs en back-ups hebben verschillende doelen en termijnen. Verwijderen heeft de betekenis van Verwijdering uit artikel 1.35 van de Algemene Voorwaarden: gegevens gaan definitief uit de actieve opslag, met de bijbehorende bestanden; verbergen, deactiveren of een gewijzigde status telt niet, en kopieën in back-ups verdwijnen binnen de back-uptermijn uit de Verwerkersovereenkomst. Hysio zorgt ervoor dat bij iedere opruimronde wordt vastgelegd hoeveel gegevens per soort zijn verwijderd, zonder inhoud.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Toegang wordt gekoppeld aan de juiste persoon, rol, organisatie en verwerkingsroute. Hysio legt ieder die toegang heeft tot Klantdata schriftelijk geheimhouding op: eigen medewerkers, ingehuurde ontwikkelaars die als persoon onder het gezag van Hysio werken, en Subverwerkers. Hysio neemt het beroepsgeheim van de professional niet over, maar houdt rekening met de geheimhoudingsplicht die voor de professional of de instelling geldt. De beveiligingsmaatregelen staan in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Daar staat per maatregel of die is ingericht of vanaf welke mijlpaal Hysio die toezegt.

Een accountrol of beroepskeuze in Hysio verleent geen zorginhoudelijke bevoegdheid. Ook bij export blijven van belang: de scheiding tussen patiënten of cliënten, de bevoegdheid van de ontvanger, de bron, eventuele onzekerheid en de conceptstatus. Jij controleert de inhoud voordat je die in het dossier opneemt, er een beslissing op baseert of die met iemand deelt. Een technisch afgeleverd concept is niet daardoor professioneel goedgekeurd. De reguliere dienstverlening is niet bestemd voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten over personen met rechtsgevolg of een vergelijkbaar aanmerkelijk gevolg (artikel 22 van de AVG).

Hysio test met synthetische testgegevens of gegevens waarvan de onherleidbaarheid is getoetst en houdt geen kopieën van productiegegevens buiten de productieomgeving, behalve een versleutelde, doelgebonden en in tijd begrensde kopie voor een vastgelegd incident. Ook in demonstratieomgevingen, die buiten deze beoordeling vallen, gebruikt Hysio uitsluitend verzonnen voorbeeldgegevens; testmateriaal dat is afgeleid van echte gesprekken biedt Hysio niet openbaar aan.

Hysio is geen dossier in de zin van de WGBO, de Jeugdwet of de Wmo 2015 en vervangt je eigen dossier niet. Een Sessie is een werkkopie: neem het gecontroleerde verslag tijdig op in je eigen dossier, en laat Hysio de werkkopie verwijderen zodra je die niet meer nodig hebt. Zie de bewaarinstructie in Bijlage 1, onderdeel C, van de Verwerkersovereenkomst. Zolang gegevens in Hysio staan, gelden de rechten van je patiënt of cliënt op inzage en verwijdering. Een verzoek daarover handel jij of je organisatie als verantwoordelijke af; Hysio helpt je daarbij en stuurt een verzoek dat Hysio rechtstreeks ontvangt uiterlijk binnen vijf Werkdagen aan je door (artikel 18 van de Verwerkersovereenkomst). Klantomgevingen zijn technisch van elkaar gescheiden. Een Team vormt geen gedeelde Klantomgeving: ieder Teamlid heeft een eigen Klantomgeving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hysio is niet ingericht als systeem waarmee zelfstandige zorgaanbieders dossiers voor elkaar raadpleegbaar maken. Delen zelfstandige zorgaanbieders via Hysio verslagen met elkaar, ook binnen een Team, dan is daarvoor een afzonderlijke schriftelijke afspraak met Hysio nodig en een eigen beoordeling van de wettelijke eisen, zoals uitdrukkelijke toestemming van de patiënt of cliënt. Gebruik binnen één zorgaanbieder, zoals één praktijk met meerdere zorgverleners, valt daar niet onder.

Waar Hysio AI-Output machineleesbaar markeert, bevat die AI-markering zelf geen gegevens over jou, je patiënt of cliënt of de maker van het verslag. Hysio bewaart geen inhoud van verslagen om de markering later te kunnen controleren. Hoe Hysio aangeeft dat inhoud met AI is gemaakt, staat in de AI Act-transparantieverklaring.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

4. Leveranciers en internationale gegevensstromen

Iedere gebruikte dienst en ieder relevant account moeten passen bij de gegevens en de beroepsmatige functie. Een betaald account, merknaam of Europese opslaglocatie bewijst dat niet op zichzelf. Hysio beoordeelt contractpartij, dienst, toegestane gegevenscategorie, verdere ontvangers, verwerking, toegang, training, bewaring en verwijdering, en of het beoogde gebruik binnen de voorwaarden van de leverancier valt. Die beoordeling omvat de identiteit van de hele keten en, bij een AI-dienst, wat bekend is over de herkomst en ontwikkeling van het model. Hysio legt de uitkomst intern vast.

Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst beschrijft hosting in Duitsland, de beoogde tekstdiensten en de transcriptiedienst. Voor tekst is inhoudelijke verwerking binnen de Europese Unie een voorwaarde voor toelating. De feitelijke tekstroute en verwerkings- en toegangslocaties zijn nog niet per Werkstroom bevestigd. Verwerking of toegang buiten de EER kan voorkomen bij tekstverwerking, transcriptie en inhoudelijke ondersteuning per e-mail. Een eventuele doorgifte vereist een toepasselijke waarborg.

Gaan gegevens naar een land buiten de EER, dan is een passende waarborg nodig voor de werkelijke route. Een adequaatheidsbesluit, een besluit van de Europese Commissie dat een land passende bescherming biedt, moet de concrete ontvanger en verwerking dekken. Bij andere waarborgen kunnen een aanvullende beoordeling van het land en extra maatregelen nodig zijn. Voor de verwerking in opdracht van klanten gebruikt Hysio het EU-VS Data Privacy Framework niet als enige waarborg, legt zij voor iedere stap een terugval vast en herziet zij de doorgiftebeoordeling bij een relevante wijziging in het recht of de praktijk van het land van ontvangst. De volledige keten, met alle verdere subverwerkers, ontvang je vóór aanvaarding, bij iedere wijziging en op verzoek, in je Account of per e-mail (artikel 11.4bis van de Verwerkersovereenkomst). Een doorgiftebeoordeling en bewijs van de waarborg vraag je op via legal@hysio.nl, volgens Bijlage 4 van de Verwerkersovereenkomst.

Diensten die Hysio voor haar eigen bedrijfsvoering gebruikt, zoals voor mail, agenda, opslag, vergaderen en AI-assistentie, beoordeelt Hysio afzonderlijk; zij vallen niet vanzelf onder de Subverwerkers uit Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst. Welke soorten diensten dat zijn en waar zij gegevens kunnen verwerken, ook buiten de EER, staat in paragraaf 5.8 van de Privacyverklaring.

5. Audio en bijzondere beroepscontext

Opnemen is geen verplicht onderdeel van iedere functie. Je vertelt je cliënt of patiënt dat je Hysio gebruikt en volgt daarbij je eigen beroepsnormen. Jij bepaalt de toepasselijke AVG-grondslag en, voor gezondheidsgegevens, de uitzondering die de verwerking toestaat. De keuze over opname bepaalt die grondslag op zichzelf niet. Een overzicht van beroepsadviezen staat in artikel 4.7 van de Disclaimer.

Hysio bewaart het audiobestand op haar servers beveiligd in Duitsland. De nachtelijke opruimtaak selecteert transcriptietaken zodra die ouder zijn dan 90 kalenderdagen, gerekend vanaf de aanmaak van de taak. Voor spraak-naar-tekst kan verwerking buiten de EER plaatsvinden.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Bij minderjarigen, curatele, bewind of mentorschap stel jij of je organisatie per geval vast wie bevoegd is. Voor personen die in een opname te horen zijn, zoals een ouder, verzorger of tolk, beoordeel je vooraf de informatie, de grondslag en eventuele toestemming. In arbeidsgerelateerde zorg blijft medische dossierinformatie gescheiden van wat een werkgever mag ontvangen. Artikel 17.7 en 17.8 van de Verwerkersovereenkomst werken dit uit.

6. Uitkomst en resterende voorwaarden

Hysio Zorg is sinds 16 september 2026 beschikbaar voor alle zorgprofessies. Uitbreidingen en wijzigingen worden beoordeeld voor de betrokken verwerking in gebruik wordt genomen. Deze samenvatting is geen algemene goedkeuring van iedere functie; of een functie past bij jouw praktijk, beoordeel je zelf met de DPIA-template voor klanten. Wat Hysio op die datum heeft ingericht en wat zij vanaf een genoemde mijlpaal toezegt, staat per maatregel in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Zolang een toegezegde maatregel nog niet is ingericht, beperkt Hysio de betrokken verwerking of treft zij een vastgelegde tijdelijke maatregel.

Een maatregel op papier geldt niet als een bewezen uitgevoerde maatregel. Hysio legt daarom de huidige onderbouwing, de voorgenomen bescherming en het verwachte restrisico apart vast. Een ernstige mogelijke uitkomst krijgt extra aandacht, ook als een berekende kans laag lijkt. Blijft na de maatregelen een hoog restrisico over waarvoor voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens nodig is, dan vervangt een intern akkoord die raadpleging niet. Voor verwerkingen in opdracht van klanten beoordeelt de Klant als verwerkingsverantwoordelijke of raadpleging nodig is; Hysio verleent daarbij bijstand volgens artikel 16 van de Verwerkersovereenkomst.

De belangrijkste restrisico's na de gekozen maatregelen zijn op hoofdlijnen:

- onjuiste of onvolledige AI-Output, zoals verkeerd verstane woorden of sprekers, weglatingen of verzonnen inhoud, ook door achtergrondgeluid, een accent of een spraakstoornis, die zonder controle in een dossier of bericht terechtkomt; daarom blijft de controle door de professional nodig;
- de afhankelijkheid van externe dienstverleners en de mogelijke doorgifte buiten de EER bij de transcriptie en bij supportberichten per e-mail;
- de vastlegging van toegang: Hysio verzorgt geen zorgtoegangslogging, het vastleggen van wie wanneer welke zorggegevens heeft ingezien, in de zin van artikel 5 van het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders, tenzij je dat vóór de eerste verwerking schriftelijk met Hysio afspreekt; anders regel je die logging in je eigen dossiersysteem. Of die loggingplicht ook geldt voor wat je in Hysio verwerkt, ligt voor ter externe juridische validatie (open punt 6). Hysio legt vast wanneer haar medewerkers sessie-inhoud inzien vanaf de mijlpaal in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst; vóór die mijlpaal is die vastlegging niet toegezegd;
- het bewijs van de maatregelen: je beoordeelt de waarborgen op basis van de documentatie en het bewijsdossier in Bijlage 4 van de Verwerkersovereenkomst.

Vanaf de ingangsdatum van deze versie deelt Hysio bekende beveiligingspunten in en behandelt zij die volgens de indeling en termijnen in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst; technische details maakt Hysio niet openbaar.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Hysio heeft geen functionaris gegevensbescherming aangesteld; privacyvragen stel je via privacy@hysio.nl.

Hysio werkt conform de AVG en volgens de werkwijze van ISO 27001 en NEN 7510; de certificeringstrajecten zijn in aanloop.

7. Actualisering en informatie

Hysio beoordeelt de analyse opnieuw bij een relevante wijziging in functies, gegevens, dienstverleners, techniek, beroepscontext, risico's, wetgeving of rechtspraak, bijvoorbeeld over doorgifte naar landen buiten de EER. Dat gebeurt ook na een incident, ook na een beveiligingsincident zonder datalek, en daarnaast ten minste eens per jaar. De herbeoordeling volgt het door het bestuur vastgestelde beveiligingsbeleid en het verwerkings- en risicoregister van Hysio. Nieuwe informatie verwerkt Hysio in de documenten en maatregelen die het raakt. Een openstaand punt sluit Hysio pas af voor zover is aangetoond dat het is opgelost.

Hysio beoordeelt ten minste jaarlijks en bij groei of zij zelf onder de Cyberbeveiligingswet valt. Voor zover die wet op Hysio van toepassing is of wordt, voert Hysio de eigen verplichtingen daaruit uit. Over beveiligingsincidenten en ernstige dreigingen in haar keten informeert Hysio je volgens artikel 13bis van de Verwerkersovereenkomst. Valt je organisatie zelf onder de wet, dan krijg je ook de informatie die je nodig hebt voor je eigen meldingen (artikel 13.7 van de Verwerkersovereenkomst) en voor de beveiliging van je toeleveringsketen (artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden).

Voor vragen over je eigen persoonsgegevens bij Hysio of over je privacyrechten kun je terecht bij privacy@hysio.nl. Een patiënt of cliënt met een vraag over gegevens in een verslag richt zich tot de eigen zorgverlener; Hysio verwerkt die gegevens in diens opdracht en helpt die zorgverlener. Voor informatie over de waarborgen bij leveranciers en voor bijstand bij je eigen DPIA neem je contact op via legal@hysio.nl. Daar kun je onder meer de ketenopgave, de doorgiftebeoordeling met bewijs van de waarborg en het bewijsdossier uit Bijlage 4 van de Verwerkersovereenkomst opvragen; standaarddocumentatie verstrekt Hysio uiterlijk binnen twintig Werkdagen. Vertrouwelijke technische details en persoonsgegevens van anderen worden passend afgeschermd.

8. Bronnen en status

De wettelijke basis is de AVG, waaronder artikelen 5, 6, 9, 10, 25, 28, 30, 32 tot en met 39 en 44 tot en met 49. De analyse gebruikt daarnaast de Nederlandse verplichte-DPIA-lijst, de toepasselijke zorg- en sectorregels en uitleg uit primaire bronnen, zoals toezichthouders en beroepsorganisaties.

Verder zijn betrokken: de UAVG, artikel 30; de AI-verordening, zoals gewijzigd bij Verordening (EU) 2026/1744, en de richtsnoeren van de Europese Commissie over artikel 50 van 20 juli 2026; de Cyberbeveiligingswet, geldend sinds 15 augustus 2026; de Wabvpz; het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders, artikel 5; en de EDPB-adviezen 22/2024 over verwerkers en subverwerkers en 28/2024 over AI-modellen.

Deze tekst bouwt voort op versie 4.0 van 16 september 2026, de eerste zelfstandige openbare samenvatting van de eigen Hysio-DPIA. De volledige analyse en de onderbouwing worden intern bijgehouden. Er is geen externe audit of goedkeuring van deze versie; een externe beoordeling van

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

een eerdere versie van het juridische pakket geldt niet voor deze versie. Publicatie, contractuele invoering en operationele vrijgave worden afzonderlijk vastgelegd.

Versie en wijzigingsoverzicht

Wijzigingen tegenover 4.1.5. De uitleg over audio, beroepsnormen en waarborgen is verduidelijkt. Voor bewijs over de maatregelen verwijzen we naar Bijlage 4 van de Verwerkersovereenkomst.

Versie 4.1.6, 4 november 2026. Deze versie volgt versie 4.0 van 16 september 2026 op en verschijnt tegelijk met de andere juridische documenten van Hysio Zorg.

- Aangepast: de beoordeling gaat over het platform, de website hysio.nl en de zakelijke verwerkingen die daarbij horen. Zakelijke werving en eigen omgevingen op aparte subdomeinen vallen erbuiten; daarvoor maakt Hysio een eigen afweging, en elke omgeving krijgt eigen privacy-informatie. Zo weet je waarover deze samenvatting gaat.
- Nieuw: de beoordeling gaat ook over de eigen analyse van het gebruik van het platform en de persoonlijke opvolging van accounts, zonder inhoud van Sessies. Zo weet je dat ook die verwerking is afgewogen.
- Nieuw: een korte samenvatting vooraf, een beschrijving van de gegevens en de betrokkenen, en de vermelding dat deze samenvatting informatief is. Zo zie je snel waar het om gaat en wat je zelf regelt.
- Aangepast: de toelatingsvoorwaarden per dienst staan in Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst. De tekst beschrijft ook mogelijke verwerking en toegang buiten de EER en de nog te bevestigen werkelijke keten per Werkstroom.
- Nieuw: Hysio beoordeelt bij iedere dienstverlener ook of het gebruik binnen diens voorwaarden valt en, bij een AI-dienst, wat bekend is over de herkomst van het model.
- Nieuw: Hysio gebruikt het EU-VS Data Privacy Framework niet als enige waarborg en legt voor iedere stap een terugval vast, zodat een doorgifte niet zonder waarborg komt te staan als een waarborg wegvalt.
- Aangepast: de volledige keten van Subverwerkers ontvang je vóór aanvaarding, bij iedere wijziging en op verzoek, en een doorgiftebeoordeling en bewijs van de waarborgen kun je opvragen. Een nieuwe Subverwerker kondigt Hysio ten minste dertig kalenderdagen vooraf per e-mail aan, en je kunt bezwaar maken.
- Aangepast: de uitleg over opname, beroepsnormen en de bewaarinstructie geldt voor alle zorgverleners.
- Nieuw: de lijn voor alle beroepen bij AI en opname, en aandacht voor minderjarigen, vertegenwoordiging en arbeidsgerelateerde zorg.
- Nieuw: Hysio is geen dossier en vervangt je dossier niet. Een Sessie is een werkkopie, en Hysio is niet ingericht om dossiers tussen zelfstandige zorgaanbieders te delen. Een verzoek van je patiënt of cliënt handel je zelf af, met hulp van Hysio.
- Aangepast: Hysio gebruikt Klantdata niet voor advertenties en niet voor training, validatie, fine-tuning of algemene verbetering van AI-modellen, gelijk aan de Verwerkersovereenkomst.
- Nieuw: Hysio legt iedereen met toegang tot Klantdata schriftelijk geheimhouding op. Hysio test met synthetische testgegevens of gegevens waarvan de onherleidbaarheid is getoetst en gebruikt in demonstraties alleen verzonnen voorbeeldgegevens.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

- Nieuw: wat verwijderen betekent, en dat bij iedere opruimronde wordt vastgelegd hoeveel gegevens per soort zijn verwijderd. Zo kan Hysio aantonen dat er is opgeruimd.
- Nieuw: waar Hysio AI-Output machineleesbaar markeert, bevat die markering geen gegevens over jou, je patiënt of cliënt. Hysio bewaart voor de controle ervan geen inhoud van verslagen.
- Nieuw: of een functie een medisch hulpmiddel is en wat de AI-verordening vraagt, staat in de eigen documenten daarvoor; deze samenvatting trekt daarover geen eigen conclusie.
- Aangepast: hoofdstuk 6 beschrijft de stand op de ingangsdatum. Wat Hysio heeft ingericht en wat zij toezegt, staat per maatregel in Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst, zodat je weet waarop je nu al kunt rekenen.
- Nieuw: de belangrijkste restrisico's op hoofdlijnen, waaronder de vastlegging van toegang en het bewijs van de maatregelen.
- Privacyvragen lopen via privacy@hysio.nl (hoofdstuk 6 en 7).
- Aangepast: Hysio beoordeelt de analyse ook opnieuw na relevante rechtspraak en na een beveiligingsincident zonder datalek.
- Nieuw: Hysio beoordeelt jaarlijks of zij zelf onder de Cyberbeveiligingswet valt.
- Aangepast: bewaartermijnen staan niet in deze samenvatting maar in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst en hoofdstuk 7 van de Privacyverklaring.
- Aangepast: één vaste zin over certificering: Hysio werkt conform de AVG en volgens de werkwijze van ISO 27001 en NEN 7510; de certificeringstrajecten zijn in aanloop.
- Nieuw: dit wijzigingsoverzicht.
- Deze versie verduidelijkt de opname-informatie, de status van de tekstroutes en het privacycontact.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.