TRUSTCENTRE · DOCUMENTEN

Cookie Statement

Uitleg over cookies en andere opslag op je apparaat.

DOCUMENT-ID S01 | VERSIE 4.1.6 | TEKSTREVISIE 4 november 2026

VASTGESTELD 4 november 2026 | VORM Volledige tekst

Over deze tekst. Je leest de juridische tekst, versie 4.1.6. Deze legt afspraken vast. De publicatie van een afspraak is geen afzonderlijk bewijs dat de technische uitvoering is gecontroleerd. De documentgegevens staan bovenaan.

Cookie Statement Hysio B.V.

Versie	4.1.6
Revisie-ID	S01-4.1.6
Tekstdatum	4 november 2026
Hoort bij	Privacyverklaring Hysio B.V. v4.1.6

1. Voor welke opslag geldt dit?

Dit overzicht vat de informatie over cookies en opslag op je apparaat samen. Het gaat om de website van Hysio, het TrustCentre, de webapp, gedeelde sessielinks en, voor zover je ze gebruikt, de mobiele app en de browserextensie. Welke gegevens daarbij worden verwerkt, staat in hoofdstuk 8 van de Privacyverklaring.

Cookies, localStorage, sessionStorage en IndexedDB zijn verschillende manieren om gegevens op je apparaat te bewaren. Een server kan ook informatie ontvangen zonder iets op je apparaat te bewaren. De Privacyverklaring beschrijft de doelen, grondslagen en bewaartermijnen van die verwerking.

2. Website en TrustCentre

Waar	Waarom	Duur of moment van verwijdering
Websiteformulieren	Een functionele cookie kan na verzending de ontvangstbevestiging tonen.	Uiterlijk na vijf minuten. De website verwijdert de cookie eerder als de bevestiging is getoond.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Waar	Waarom	Duur of moment van verwijdering
TrustCentre	De hosting kan beveiligingscookies plaatsen om geautomatiseerd misbruik te beperken en de uitkomst van een beveiligingscontrole te onthouden.	Voorbeelden zijn `__cf_bm` (circa 30 minuten) en `cf_clearance` (de looptijd volgt de beveiligingsinstelling). Je browser toont de vervaldatum.
Bezoekersstatistiek	De website meet welke pagina's worden gebruikt en of ze goed werken. Hoofdstuk 8.3 beschrijft de metingen.	De website bewaart de metingen op de server. Het overzicht in de Privacyverklaring vermeldt de termijnen.

3. Het platform en je apparaat

Waar	Waarom	Duur of moment van verwijdering
Webapp	Je toegang, bedieningsvoorkeuren en tijdelijke informatie over je werksessie onthouden.	Toegang en voorkeuren hebben verschillende termijnen. Hoofdstuk 8.2 geeft per onderdeel aan wanneer het vervalt of wordt verwijderd.
API-website	Functionele sessie- en beveiligingscookies houden de gevraagde webroutes werkend en beschermen formulieren.	De cookies verlopen na 120 minuten.
Webapp en gedeelde sessielinks	Lokale herstelopslag kan onvoltooide opnames en tekst bewaren voor herstel na een onderbreking.	De ingestelde herstelperiode is veertien dagen voor de webapp en 48 uur bij gedeelde sessielinks. Een gesloten of offline browser kan achtergebleven bestanden pas opruimen wanneer de functie weer kan draaien.
Mobiele app	Een opname kan tijdelijk op het toestel blijven zodat je die later kunt verwerken. De app kan ook toegangs- en voorkeurgegevens bewaren.	De lokale herstelperiode is zeven dagen. Onder de omstandigheden in hoofdstuk 8.4 kan een extra herstelperiode gelden.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.

Waar	Waarom	Duur of moment van verwijdering
Browserextensie	Inlogtoegang en instellingen bewaren voor gebruik van de extensie.	Zie hoofdstuk 8.4 voor het gebruik en beheer van lokale gegevens.

Log uit op gedeelde apparaten. Als je een apparaat overdraagt, wis dan de lokale website- en appgegevens. Doe dit pas nadat je hebt gecontroleerd of je nog een niet-verzonden opname of een onvoltooid verslag wilt herstellen. Gegevens op andere apparaten beheer je op die apparaten zelf.

4. Toestemming en privacyvragen

Voor strikt noodzakelijke opslag en voor metingen die aan de wettelijke uitzondering voldoen, is voorafgaande toestemming voor apparaatopslag niet vereist. Waar toestemming wel vereist is, vraagt Hysio die voordat de betreffende opslag of uitlezing begint. Je kunt de keuze weer intrekken via de bediening waarmee de toepassing de keuze aanbiedt.

Je kunt cookies en websitegegevens beheren in de instellingen van je browser. Als je noodzakelijke opslag blokkeert of wist, kan een functie zoals inloggen of herstel ophouden te werken. Voor informatie, bezwaar tegen verwerking of een ander privacyverzoek kun je terecht bij privacy@hysio.nl. De Privacyverklaring beschrijft je rechten en de klachtenroute.

© Hysio B.V. Alle rechten voorbehouden. Overnemen, hergebruiken of analyseren met AI-systemen is zonder toestemming niet toegestaan; voorbehoud tekst- en datamining op grond van art. 15o Auteurswet.